

 <p>FUNDACJA FUNDUSZ WSPÓŁPRACY</p>	<p>Fundacja „Fundusz Współpracy”, ul. Górnośląska 4a, 00-444 Warszawa</p> <p>tel.: +48 22 4509 810, fax: +48 22 4509 803, cofund@cofund.org.pl, www.cofund.org.pl</p> <p>NIP: 526-000-54-68 REGON: 002179760 KRS: 0000112576</p>	
<p>Data: 16 maja 2022 r.</p>	<p>ZAPYTANIE OFERTOWE</p>	<p>nr 06/BZP/CWD/FFW/2022</p>
<p>Przygotowanie i uruchomienie strony internetowej dla projektu Centrum Wsparcia Doradczego Plus (CWD Plus)</p>		

A. Zapytanie Ofertowe zostało ogłoszone w ramach projektu „Centrum Wsparcia Doradczego Plus”, zwanego dalej również „CWD Plus”. Celem projektu „CWD Plus” jest wzmocnienie kompetencji partnerstw samorządowych do zarządzania strategicznym rozwojem lokalnym.

B. Podstawa i tryb udzielenia zamówienia.

Udzielenie zamówienia następuje zgodnie z zasadą konkurencyjności dla zamówień przekraczających wartość 50 tys. PLN netto, tj. bez podatku od towarów i usług (VAT), stosownie do rozdziału 6.5 sekcji 6.5.2. Wytocznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020, obowiązujących na dzień ogłoszenia niniejszego Zapytania Ofertowego.

C. Fundacja „Fundusz Współpracy” - lider projektu zwraca się z prośbą o przedstawienie przez Wykonawców oferty z uwzględnieniem poniższych wymagań:

I. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiot zamówienia składa się z następujących części:

- a) **Część 1:** Opracowanie identyfikacji wizualnej. Zakres prac w ramach Części 1 został przedstawiony w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 2 do Zapytania).

Termin realizacji: do 2 czerwca 2022 r.

- b) **Część 2:** Wykonanie i wdrożenie strony internetowej dla projektu CWD Plus. Zakres prac w ramach Części 2 został przedstawiony w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 2 do Zapytania).

Prace nad stroną internetową podzielone będą na dwa etapy:

- Etap pierwszy obejmować będzie: oddanie strony zawierającej następujące elementy: strona główna, CWD – podstrona z informacjami o projekcie, aktualności jako moduł na stronie głównej, kontakt, mechanizm rejestracji do newslettera, regulamin, RODO, Informacja o współfinansowaniu ze środków krajowych i UE/logotypy UE.

Termin realizacji etapu 1: do 22 czerwca 2022 r.

- Etap drugi to oddanie pozostałych elementów stanowiących całość serwisu zgodnego z założeniami opisanymi poniżej.

Termin realizacji etapu 2: do 25 lipca 2022 r.

- c) **Część 3:** Wsparcie techniczne i SLA (Service Level Agreement). Warunki wsparcia technicznego i SLA zostały przedstawione w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 2 do Zapytania).

Termin realizacji: wsparcie świadczone będzie po zakończeniu prac przewidzianych w ramach części 1 i 2 do 30 czerwca 2023 r.

2. Zakres prac, o których mowa w pkt. I.1.a-c) zostanie doprecyzowany z wybranym Wykonawcą w procesie konsultacji (minimum jeden warsztat koncepcyjny przed rozpoczęciem prac + weryfikacja założeń na etapie planowania + weryfikacja na etapie implementacji i ewentualne wdrożenie optymalizacji).
3. Składając ofertę Wykonawca wskaże osobę odpowiedzialną za nadzór nad realizacją Zamówienia i kontakt z Zamawiającym (project managera) oraz załączy jej CV/link do profilu na LinkedIn zawierające opis doświadczenia zawodowego potwierdzającego kompetencje do nadzoru nad realizacją niniejszego zamówienia. CV/link do profilu na LinkedIn powinny potwierdzać doświadczenie w obszarze planowania, monitorowania i kontroli postępu prac, jak również bezpośrednią współpracę z klientem.
4. Składając ofertę Wykonawca wskaże kluczowe osoby: tj. grafika/UX designera, testera, copywritera, programistę, którzy zapewnią wysokiej jakości i terminową realizację zamówienia.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w części dotyczącej opracowania identyfikacji wizualnej (1 część zamówienia). W takim przypadku strony dokonają zmiany umowy w formie aneksu.
6. W ramach 2 części Zamówienia Zamawiający dostarczy Wykonawcy dokumentację dot. ochrony danych osobowych, regulamin, politykę prywatności, cookies (Wykonawca **nie będzie** odpowiedzialny za przygotowanie tychże dokumentów, ale zweryfikuje zaproponowane zapisy pod kątem zgodności z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa i przyjętą praktyką).

7. Realizując Zamówienie Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do narzędzia umożliwiającego zarządzanie projektem, w tym śledzenie postępu prac i zgłaszanie błędów, np. Basecamp, Jira, InVision, Adobe XD, Figma lub tym podobne.

II. **Kod/y i nazwa CPV:**

79340000-9 – Usługi reklamowe i marketingowe

72413000-8 – Usługi w zakresie projektowania stron WWW

72243000-0 – Usługi programowania

72267000-4 – Usługi w zakresie serwisowania oprogramowania

III. **Źródło finansowania:**

Projekt „Centrum Wsparcia Doradczego Plus” jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Funduszu Spójności w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020.

IV. **Miejsce i termin realizacji zamówienia:**

Część 1: Opracowanie identyfikacji wizualnej (pkt. I.1.a) – do 2 czerwca 2022 r.

Część 2: Wykonanie i wdrożenie strony internetowej dla projektu CWD Plus (pkt. I.1.b):

- etap 1: do 22 czerwca 2022 r
- etap 2: do 25 lipca 2022 r.

Część 3: Wsparcie techniczne i SLA (pkt. I.1.c) – wsparcie świadczone będzie po zakończeniu prac przewidzianych w ramach części 1 i 2 do 30 czerwca 2023 r.

V. **Wymagania względem Wykonawcy (kryteria podmiotowe):**

Zamówienie może być udzielone wyłącznie Oferentowi spełniającemu poniższe warunki:

1. Doświadczenie w tworzeniu stron internetowych obejmujące m.in. UX i UI design, copywriting, testy, wdrożenie, dostosowanie w zakresie designu i programowania do urządzeń mobilnych (RWD), WCAG. Kryterium zostanie spełnione, jeśli Wykonawca wykaże co najmniej 3 kompleksowo zrealizowane usługi o wartości każdej z nich nie mniejszej niż 50 tys. zł netto. Dotyczy usług zrealizowanych w latach 2019-2022. Wymagane jest dołączenie do oferty referencji lub protokołu odbioru lub faktury lub umowy potwierdzających należyte wykonanie ww. usług.
2. Doświadczenie w realizacji co najmniej 3 usług polegających na opracowywaniu brandingu (lub rebrandingu) o wartości jednej usługi nie mniejszej niż 20 tys. zł netto. Dotyczy usług zrealizowanych w latach 2019-2022. Wymagane jest dołączenie do oferty referencji lub protokołu odbioru lub faktury lub umowy potwierdzających należyte wykonanie ww. usług

Kryteria oceny ofert:

Lp.	Nazwa kryterium	Znaczenie kryterium (%)	Liczba możliwych do uzyskania punktów
1.	Cena	40%	40
2.	Deklarowany termin wcześniejszego wykonania usługi niż wskazany w zapytaniu dla Części 1 tj. opracowania identyfikacji wizualnej.	30%	30
3.	Deklarowany termin wcześniejszego wykonania usługi niż wskazany w zapytaniu dla Części 2 tj. wykonania i wdrożenia strony internetowej dla projektu CWD Plus.	30%	30
	Łącznie	100%	100

Ad.1 Cena:

Cena oferty wyrażona w walucie polskiej (PLN), winna być określona jednostkowo i łącznie w kwotach brutto zgodnie z opisem zamówienia. Jednostkowe ceny oferty określone przez Oferenta pozostaną stałe w okresie realizacji umowy i nie będą podlegały zmianom.

Punkty za kryterium „Cena” zostaną obliczone według wzoru:

$$\frac{\text{Cena oferty najtańszej}}{\text{Cena oferty badanej}} \times \text{liczba możliwych do uzyskania punktów} = \text{liczba punktów}$$

Ad. 2 Deklarowany termin wcześniejszego wykonania usługi niż wskazany w zapytaniu dla Części 1 tj. opracowania identyfikacji wizualnej.

Punkty zostaną obliczone według wzoru:

Oferta badana - liczba dni, o które krótszy będzie termin realizacji usługi w Cz. 1 względem terminu wskazanego w zapytaniu.

Oferta z deklarowanym najwcześniejszym terminem realizacji - liczba dni, o które krótszy będzie termin realizacji usługi w Cz. 1 względem terminu wskazanego w zapytaniu.

$$\times \text{liczba możliwych do uzyskania punktów} = \text{liczba punktów}$$

Ad. 3 Deklarowany termin wcześniejszego wykonania usługi niż wskazany w zapytaniu dla Części 2 tj. wykonania i wdrożenia strony internetowej dla projektu CWD Plus.

Punkty zostaną obliczone według wzoru:

Oferta badana - liczba dni, o które krótszy będzie termin realizacji usługi w Cz. 2 względem terminu wskazanego w zapytaniu.

Oferta z deklarowanym najwcześniejszym terminem realizacji - liczba dni, o które krótszy będzie termin realizacji usługi w Cz. 2 względem terminu wskazanego w zapytaniu.

$$\times \quad \text{liczba możliwych do uzyskania punktów} \quad = \quad \text{liczba punktów}$$

VI. **Sposób przygotowania oferty:**

1. Ofertę należy złożyć na formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania.
2. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę w ramach niniejszego Zapytania.
3. Oferta Wykonawcy powinna zawierać łączną cenę za realizację całości Zamówienia Zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia oraz cenę za część 1, część 2 i część 3.
4. Oferta powinna być wypełniona na komputerze i w języku polskim. Podana w ofercie cena musi uwzględniać wszystkie koszty związane z realizacją Zamówienia i nie może ulec zmianie w trakcie trwania umowy.
5. Wykonawcy zobowiązani są zapoznać się dokładnie z informacjami zawartymi w Zapytaniu Ofertowym i załącznikach oraz przygotować ofertę zgodnie z wymaganiami określonymi w tym dokumencie.
6. Oferty przygotowane niezgodnie z wymaganiami niniejszego Zapytania, złożone na innym druku, niekompletne lub po terminie nie będą podlegać ocenie.
7. Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty własne związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku postępowania.

VII. **Dokumenty wymagane od Wykonawcy:**

- Oferta zgodnie z Załącznikiem nr 1
- Referencja potwierdzająca spełnienie kryterium podmiotowego nr 1 i 2
- CV/link do profilu na LinkedIn project managera

VIII. **Osoba z FFW uprawniona do kontaktu:**

- Pani Kamila Łozińska, tel. 798 371 387, e-mail: klozinska@cofund.org.pl
- Pan Marcel Samecki, tel. 697 133 417, e-mail: msamecki@cofund.org.pl

IX. **Ofertę należy przekazać w terminie do:**

24 maja 2022 r. do godz. 09:00 w jednej z form wskazanych w pkt X.

X. **Ofertę można:**

- a. przesać pocztą (w tym kurierem) na adres: Fundacja „Fundusz Współpracy”, ul. Górnośląska 4a, 00-444 Warszawa - decyduje data i godzina wpływu do Fundacji.
- b. przesać e-mailem na adres: klozinska@cofund.org.pl lub msamecki@cofund.org.pl – decyduje data i godzina wpływu na skrynkę odbiorczą Zamawiającego.

XI. **Informacja o planowanych zamówieniach uzupełniających; Zmiany w umowie, wypowiedzenie, odstąpienie od umowy, kary umowne, autorskie prawa majątkowe.**

- 1) Zamawiający dopuszcza możliwość zamówień uzupełniających, w wysokości nieprzekraczającej 50% wartości zamówienia, określonej w umowie.
- 2) Zamawiający dopuszcza możliwość dokonywania zmian postanowień umowy, w przypadku zmiany wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Funduszu Spójności w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020 w zakresie mającym wpływ na realizację umowy.
- 3) Ponadto:
 - a) Zamawiający dopuszcza zmiany w umowie, gdy jest to uzasadnione potrzebami Zamawiającego wynikającymi z prowadzonego projektu, a w szczególności w związku ze zmianami we wniosku o dofinansowanie projektu lub zmianami w umowie partnerskiej Zamawiającego;
 - b) Zamawiający dopuszcza zmiany w umowie, gdy jest to konieczne dla prawidłowego wykonania projektu przez Zamawiającego, a w szczególności gdy zmiana umowy ma zapobiec narażeniu istotnego interesu Zamawiającego lub jest korzystna dla Zamawiającego;
 - c) Zamawiający dopuszcza zmiany w umowie w zakresie terminu wykonania umowy, gdy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub z przyczyn niezależnych od Stron, wykonanie umowy napotyka istotne przeszkody;
- 4) W przypadku konieczności dokonania zmian w umowie Strony zawrą stosowny Aneks. W przypadku braku zawarcia Aneksu z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający może w terminie 21 dni od daty wyznaczonego Wykonawcy terminu do zawarcia Aneksu odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym składając Wykonawcy pisemne oświadczenie.
- 5) **Wypowiedzenie, odstąpienie od umowy:**
 1. Zamawiający jest upoważniony do odstąpienia od umowy w przypadku:
 - a) niewykonywania lub nienależytego wykonania obowiązków Wykonawcy wskazanych w umowie, przy czym Zamawiający wezwie Wykonawcę do wykonania lub należytego wykonania obowiązków wyznaczając Wykonawcy termin nie krótszy niż 14 dni na ich wykonanie oraz wskazując zakres naruszeń lub zaniechań – przy czym wezwanie może być przekazane Wykonawcy z zastosowaniem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Wykonawcę - w terminie 30 dni od daty upływu terminu wyznaczonego Wykonawcy;
 - b) rozwiązania umowy o dofinansowanie/współpracy, na podstawie której jest finansowana niniejsza umowa; przy czym Zamawiający ma obowiązek rozliczyć się z Wykonawcą za wykonane przez niego zadania określone niniejszą umową - w terminie 30 dni od daty rozwiązania umowy;
 - c) nieprzekazania przez IP/donatora środków finansowych na realizację niniejszej umowy, przy czym Zamawiający ma obowiązek rozliczyć się z Wykonawcą za wykonane przez niego Zamówienie określone niniejszą umową - w terminie 30 dni od daty, w której środki miały być przekazane;
 2. Zamawiający jest upoważniony do rozwiązania umowy z zachowaniem 14 dni okresu wypowiedzenia w formie pisemnej, z zachowaniem obowiązku wzajemnego rozliczenia za wykonane przez Wykonawcę Zamówienie określone niniejszą umową;
 3. W przypadku nie wykonania lub niewykonywania przedmiotu umowy/ lub jej odpowiedniej części w terminie wynikającym z postanowień umowy Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy i zlecić wykonywanie umowy osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy.

6) **Kary umowne, wykonanie zastępcze, rękojmia, autorskie prawa majątkowe:**

1. Zamawiający może obciążyć Wykonawcę karami umownymi:
 - a) w wysokości 1% łącznego wynagrodzenia określonego w umowie za każdy dzień opóźnienia w wykonaniu Zamówienia/usługi lub jej odpowiedniej części, maksymalnie do wysokości 30% wynagrodzenia;
 - b) w wysokości 15% wynagrodzenia wskazanego w ofercie/łącznego wynagrodzenia określonego w umowie za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
 - c) Zamawiający jest upoważniony do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kary/kar umownej/umownych wskazanych w niniejszej umowie;
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi należytego wykonania umowy w zakresie strony internetowej na okres 30 miesięcy od daty odbioru strony internetowej przez Zamawiającego.
3. Wykonawca w ramach wynagrodzenia za wykonanie umowy przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe oraz udziela zezwolenia na wykonywanie autorskich praw zależnych na polach eksploatacji wskazanych przez Zamawiającego w umowie oraz wszelkich innych dzieł w rozumieniu prawa autorskiego.

II. **Obowiązki Administratora Danych związane z ochroną danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych zawartych w ofercie jest Fundacja „Fundusz Współpracy”, (dalej: „ADMINISTRATOR”), z siedzibą: ul. Górnośląska 4a, 00-444 Warszawa. Z Administratorem można się kontaktować pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: ul. Górnośląska 4a, 00-444 Warszawa lub drogą e-mailową pod adresem: cofund@cofund.org.pl.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować pod adresem mailowym: iodo@rt-net.pl.
3. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
4. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się:
 - a. dla potrzeb niezbędnych do przeprowadzenia procesu realizacji zapytania ofertowego – art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - b. w celu dochodzenia i obrony roszczeń – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
5. Dane osobowe nie pochodzą od stron trzecich.
6. Administrator nie zamierza przekazywać danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
7. Administrator będzie przekazywał dane osobowe innym podmiotom, tylko na podstawie przepisów prawa, w tym w szczególności do: organów kontrolnych oraz na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych, w tym do dostawców usług teleinformatycznych.
8. Dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora do 5 lat od czasu wyboru wykonawcy w procesie zamówień publicznych.

9. Osoba, której dane dotyczą ma prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz o prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
10. Skargę na działania Administratora można wnieść do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
11. Podanie danych osobowych jest wymogiem do przeprowadzenia procedury wyboru wykonawcy. Ich nie podanie spowoduje brak możliwości złożenia oferty.
12. Administrator nie przewiduje zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

III. **Inne postanowienia**

- a. Zamawiający dokona wyboru oferty w oparciu o kryteria oceny ofert.
- b. Zamówienie zostanie udzielone Wykonawcy, który zdobył łączną najwyższą liczbę punktów.
- c. Niniejsze Zapytanie Ofertowe nie stanowi zobowiązania Fundacji Fundusz Współpracy do zawarcia umowy.
- d. Termin związania ofertą: 30 dni od zakończenia terminu składania ofert.
- e. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia prowadzonego zapytania (w tym do unieważnienia prowadzonego zapytania w części – w odniesieniu do jednego lub więcej Oferentów) bez podania przyczyny, w każdym czasie, również po złożeniu i rozpatrzeniu ofert oraz po poinformowaniu Oferentów o wynikach postępowania, a także zastrzega sobie możliwość nie dokonania wyboru spośród złożonych ofert.
- f. Zamawiający może prowadzić negocjacje cenowe z Oferentem, którego oferta została wybrana; wynegocjowane ceny zostaną wpisane do Umowy.
- g. Zamawiający może żądać od Oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert określając w tym celu termin wg uznania Zamawiającego jednak nie krótszy niż 1 dzień.
- h. Zamawiający może prosić Oferentów o przedstawienie referencji potwierdzających ich doświadczenie wskazane w ofercie lub wystąpić do podmiotów wymienionych w ofercie o referencje potwierdzające doświadczenie Oferentów.
- i. Po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający wezwie niezwłocznie Oferenta, który złożył najkorzystniejszą ofertę do zawarcia umowy. Jeżeli w terminie 7 dni od wezwania do podpisania umowy oferent nie zawrze umowy, zamawiający może podjąć negocjacje z oferentem, którego oferta była następną w kolejności.
- j. Od dokonanego wyboru nie przewiduje się odwołań.

IV. **Załączniki**

Załącznik nr 1 – Wzór oferty

Załącznik nr 2 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia