

 <p>Fundacja FUNDUSZ WSPÓŁPRACY</p>	Fundacja „Fundusz Współpracy”, ul. Górnośląska 4a, 00-444 Warszawa tel.: +48 22 4509 810, fax: +48 22 4509 803, <a href="mailto:cofund@cofund.org.pl">cofund@cofund.org.pl</a> , <a href="http://www.cofund.org.pl">www.cofund.org.pl</a> NIP: 526-000-54-68 REGON: 002179760 KRS: 0000112576	
<b>Data: 19 sierpnia 2020 r.</b>	<b>ZAPYTANIE OFERTOWE</b>	<b>nr 01/DIS/CER/FFW/2020</b>
Rozwój i utrzymanie platformy internetowej <a href="http://www.Skyrocketplatform.eu">www.Skyrocketplatform.eu</a>		

Zapytanie zostało ogłoszone w ramach projektu „Central European Rural Social Innovation-Implementing Central European Rural Social Innovation Lab Caravans to build skills and capacities in social innovation, social entrepreneurship and circular economy” – dalej: CERUSI. Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Interreg Europa Środkowa.

Celem projektu „CERUSI” jest kompleksowe wsparcie obszarów wiejskich w tworzeniu oraz rozwijaniu innowacji społecznych. W każdym z państw, poprzez RSI\_Lab Caravans tj. spotkania z lokalną społecznością – zebrane zostaną kluczowe wyzwania, a następnie przy pomocy narzędzi opracowanych w ramach innych projektów Interreg (tj. Social(i)Makres, SENTINEL oraz Live RUR), wypracowane zostaną innowacje społeczne. Platforma Skyrocket, będąca narzędziem stworzonym na potrzeby projektu Social(i)Makers, zostanie zmodyfikowana, tak aby umożliwić beneficjentom projektu dostęp do interaktywnego programu edukacyjnego w zakresie innowacji społecznych i wspólne wypracowywanie rozwiązań.

Fundacja Fundusz Współpracy - partner projektu zwraca się z prośbą o przedstawienie Państwa oferty z uwzględnieniem poniższych wymagań:





## I. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiot zamówienia składa się z następujących części:
  - a) Rozwój platformy [www.skyrocketplatform.eu](http://www.skyrocketplatform.eu) poprzez modyfikację istniejących oraz implementację nowych rozwiązań dotyczących w szczególności podstrony *Academy*: <https://skyrocketplatform.eu/en/academy>. Zakres prac został przedstawiony w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 2 do Zapytania);
  - b) Wsparcie techniczne i SLA (Service Level Agreement). Warunki wsparcia technicznego i SLA zostały przedstawione w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 2 do Zapytania);
2. Platforma utrzymywana jest na serwerze Zamawiającego. Wykonawca zapewni środowisko deweloperskie i testowe do prowadzenia prac, o których mowa w pkt. I.1.a). W trakcie prowadzenia ww. prac Platforma musi pozostać dostępna dla użytkowników.
3. Zakres prac, o których mowa w pkt. I.1.a) zostanie doprecyzowany z wybranym Wykonawcą w procesie konsultacji (minimum jeden warsztat koncepcyjny przed rozpoczęciem prac + weryfikacja założeń na etapie UX i UI design + weryfikacja na etapie implementacji i ewentualne wdrożenie optymalizacji).
4. Po przeprowadzeniu pierwszego warsztatu koncepcyjnego wykonawca opracuje harmonogram prac i przedstawi go do akceptacji Zamawiającego.
5. Zakres prac w ramach pkt. I.1.a) obejmuje ponadto: UX i UI design, przygotowanie makiet funkcjonalnych, mock-upów, copy + microcopy, konsultowanie projektów z Zamawiającym i iteracje poprawek, testy, wdrożenie, dostosowanie w zakresie designu i programowania do urządzeń mobilnych (RWD).
6. Składając ofertę Wykonawca wskaże osobę odpowiedzialną za nadzór nad realizacją Zamówienia i kontakt z Zamawiającym (project managera).
7. Wykonawca musi dysponować zespołem składającym się z: UX i UI designera, grafika, programistów, copywritera, testera, którzy zapewnią wysokiej jakości i terminową realizację zamówienia.
8. W ramach realizacji Zamówienia Wykonawca reprezentować będzie Zamawiającego podczas telekonferencji z partnerami projektu przedstawiając przebieg i postęp prac, o jakich mowa w pkt. I.1.a). Liczba telekonferencji: do 5, średni czas trwania: ok 1,5h. Telekonferencje prowadzone będą w języku angielskim.
9. Po zakończeniu prac, o jakich mowa w pkt I.1.a) Wykonawca przedstawi raport z testów oraz dokumentację techniczną zawierającą m.in. opis sposobu działania aplikacji, sposób instalacji aplikacji i zależności, zastosowane algorytmy, rozmieszczenie i sposoby działania poszczególnych komponentów.
10. Wykonawca dokona aktualizacji CMS o zmiany wprowadzone na platformie w wyniku prac, o jakich mowa w pkt I.1.a).
11. Zmiany wprowadzone na platformie w wyniku prac, o jakich mowa w pkt I.1.a) muszą spełniać standardy WCAG 2.0 na poziomie minimum AA.
12. Wykonawca na wykonane Zamówienie udziela rękojmi należytego wykonania na okres 2 lat. W przypadku ujawnienia się wad w wykonanym Zamówieniu po odbiorze Zamówienia, których Zamawiający nie mógł stwierdzić w trakcie odbioru, Wykonawca zobowiązany jest usunąć ujawnioną wadę w terminie 7 dni.



13. Wykonawca po wykonaniu stosownej części Zamówienia wskazanej w pkt. I.1.a) udziela Zamawiającemu gwarancji – niezależnie od udzielonej rękojmi, świadczenia w ramach gwarancji obejmują SLA wskazane w pkt I.1.b) powyżej.

14. Po wykonaniu zamówienia Wykonawca prześle Zamawiającemu prawa autorskie oraz kody źródłowe do platformy.

II. **Szacowana wartość zamówienia:** 20.498,56 EUR brutto, co stanowi 87.514,49 PLN brutto (Zamawiający dla wyliczenia szacowanej wartości niniejszego Zamówienia przyjął kurs stosowany przy szacowaniu wartości zamówienia, o którym mowa w §1 Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 grudnia 2019 r. w sprawie średniego kursu złotego w stosunku do euro stanowiącego podstawę przeliczania wartości zamówień publicznych. Dz. U. z 2019 poz. 2453).

III. **Kod/y i nazwa CPV:**

72413000-8 – Usługi w zakresie projektowania stron WWW

72243000-0 – Usługi programowania

72267000-4 – Usługi w zakresie serwisowania oprogramowania

IV. **Źródło finansowania:**

Projekt „Central European Rural Social Innovation-Implementing Central European Rural Social Innovation Lab Caravans to build skills and capacities in social innovation, social entrepreneurship and circular economy”, współfinansowany ze środków Unii Europejskiej z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Interreg Europa Środkowa.

V. **Miejsce i termin realizacji zamówienia:**

W zakresie rozwoju istniejącej platformy (pkt. I.1.a) – do 7 października 2020 r.

W zakresie wsparcia technicznego i SLA (pkt. I.1.b) – od 1 października 2020 do 31 stycznia 2022

VI. **Wymagania względem Wykonawcy (kryteria podmiotowe):**

Zamówienie może być udzielone wyłącznie Oferentowi spełniającemu poniższe warunki:

1. Doświadczenie w realizacji kompleksowych usług w zakresie tworzenia serwisów internetowych, obejmujących m.in. UX i UI design, copywriting, testy, wdrożenie, dostosowanie w zakresie designu i programowania do urządzeń mobilnych (RWD). Kryterium zostanie spełnione jeśli Wykonawca wykaże co najmniej 3 kompleksowo zrealizowane usługi w latach 2017-2020 i co najmniej 2 referencje potwierdzające jakość wykonanych usług.
2. Doświadczenie w realizacji projektów informatycznych wykorzystujących technologię PHP i Java/React.js. Kryterium zostanie spełnione, jeśli Wykonawca wykaże co najmniej 2 projekty zrealizowane z wykorzystaniem PHP i co najmniej 2 projekty zrealizowane z wykorzystaniem Java/React.js. Dotyczy projektów zrealizowanych w latach 2017-2020.



VII. **Kryteria oceny ofert:**

Lp.	Nazwa kryterium	Znaczenie kryterium (%)	Liczba możliwych do uzyskania punktów
1.	Cena	50%	50
2.	Doświadczenie w realizacji kompleksowych usług w zakresie tworzenia serwisów internetowych, obejmujących m.in. UX i UI design, copywriting, testy, wdrożenie, dostosowanie w zakresie designu i programowania do urządzeń mobilnych (RWD). Dotyczy kompleksowo zrealizowanych usług w latach 2017-2020	30%	30
3.	Doświadczenie w tworzeniu koncepcji serwisów internetowych wypracowywanych podczas warsztatów koncepcyjnych z klientem służących opracowaniu szczegółowej specyfikacji projektu. Dotyczy usług zrealizowanych w latach 2017-2020.	10%	10
4.	Doświadczenie w realizacji międzynarodowych projektów informatycznych – przygotowanych i prowadzonych w języku angielskim.	10%	10
	<b>Łącznie</b>	<b>100%</b>	<b>100</b>

**Ad.1 Cena:**

Cena oferty wyrażona w walucie polskiej (PLN), winna być określona jednostkowo i łącznie w kwotach brutto zgodnie z opisem zamówienia. Jednostkowe ceny oferty określone przez Oferenta pozostaną stałe w okresie realizacji umowy i nie będą podlegały zmianom.

Punkty za kryterium „Cena” zostaną obliczone według wzoru:

Cena oferty najtańszej

----- x liczba możliwych do uzyskania punktów = liczba punktów

Cena oferty badanej

**Ad. 2** Doświadczenie w realizacji kompleksowych usług w zakresie tworzenia serwisów internetowych, obejmujących m.in. UX i UI design, copywriting, testy, wdrożenie, dostosowanie w zakresie designu i programowania do urządzeń mobilnych (RWD). Dotyczy kompleksowo zrealizowanych usług w latach 2017-2020.

Od 4 do 6 zrealizowanych usług – 10 pkt.



Od 7 do 9 zrealizowanych usług – 20 pkt.

10 i więcej zrealizowanych usług – 30 pkt.

**Ad. 3** Doświadczenie w tworzeniu koncepcji serwisów internetowych wypracowywanych podczas warsztatów koncepcyjnych z klientem służących opracowaniu szczegółowej specyfikacji projektu. Dotyczy usług zrealizowanych w latach 2017-2020.

Od 1 do 5 zrealizowanych audytów – 5 pkt.

Od 6 do 10 zrealizowanych audytów – 7 pkt.

11 i więcej zrealizowanych audytów – 10 pkt.

**Ad. 4** Doświadczenie w realizacji międzynarodowych projektów informatycznych – przygotowanych i prowadzonych w języku angielskim.

Od 1 do 2 zrealizowanych projektów międzynarodowych – 5 pkt.

Od 3 do 5 zrealizowanych projektów międzynarodowych – 7 pkt.

6 i więcej zrealizowanych projektów międzynarodowych – 10 pkt.

#### **VIII. Sposób przygotowania oferty:**

Ofertę należy złożyć na formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania.

Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę w ramach niniejszego Zapytania.

Oferta Wykonawcy powinna zawierać łączną cenę za realizację całości Zamówienia Zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia oraz cenę za poszczególne części, tj.:

- a) Rozwój platformy [www.skyrocketplatform.eu](http://www.skyrocketplatform.eu) poprzez modyfikację istniejących oraz implementację nowych rozwiązań dotyczących w szczególności podstrony *Academy*: <https://skyrocketplatform.eu/en/academy>.
- b) Wsparcie techniczne i SLA (Service Level Agreement).

Oferta powinna być wypełniona na komputerze i w języku polskim. Podana w ofercie cena musi uwzględniać wszystkie koszty związane z realizacją Zamówienia i nie może ulec zmianie w trakcie trwania umowy.

Wykonawcy zobowiązani są zapoznać się dokładnie z informacjami zawartymi w Zapytaniu Ofertowym i załącznikach i przygotować ofertę zgodnie z wymaganiami określonymi w tym dokumencie.

Oferty przygotowane niezgodnie z wymaganiami niniejszego Zapytania, złożone na innym druku, niekompletne lub po terminie nie będą podlegać ocenie.

Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty własne związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku postępowania.

#### **IX. Dokumenty wymagane od Wykonawcy:**

- Oferta zgodnie z Załącznikiem nr 1
- Referencje



X. **Osoba z FFW uprawniona do kontaktu:**

- Pani Katarzyna Jagiełło, tel. 798 371 312, adres e-mail: kjadiello[at]cofund.org.pl
- Pani Kamila Łozińska, tel. 798 371 387, adres e-mail: klozinska[at]cofund.org.pl

XI. **Ofertę należy przekazać w terminie do:**

26 sierpnia 2020 r. do godz. 23:59

XII. **Ofertę można:**

- a. przesłać pocztą (w tym kurierem) na adres: Fundacja „Fundusz Współpracy”, ul. Górnośląska 4a, 00-444 Warszawa - decyduje data i godzina wpływu do Fundacji.
- b. przesłać e-mailem na adres: klozinska[at]cofund.org.pl lub kjadiello[at]cofund.org.pl – decyduje data wyświetlenia wiadomości na komputerze odbiorcy.
- c. dostarczyć osobiście do Kancelarii FFW na adres: Fundacja Fundusz Współpracy, ul. Górnośląska 4a, 00-444 Warszawa - decyduje data i godzina wpływu do Fundacji. Kancelaria FFW pracuje w godzinach 9.00-16.00, od poniedziałku do piątku.

XIII. **Informacja o planowanych zamówieniach uzupełniających; Zmiany w umowie, wypowiedzenie, odstąpienie od umowy, kary umowne.**

- 1) Zamawiający dopuszcza możliwość zamówień uzupełniających, w wysokości nieprzekraczającej 50% wartości zamówienia, określonej w umowie.
- 2) Zamawiający dopuszcza możliwość dokonywania zmian postanowień umowy, w przypadku zmiany wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w zakresie mającym wpływ na realizację umowy.
- 3) Ponadto:
  - a) Zamawiający dopuszcza zmiany w umowie, gdy jest to uzasadnione potrzebami Zamawiającego wynikającymi z prowadzonego projektu, a w szczególności w związku ze zmianami we wniosku o dofinansowanie projektu lub zmianami w umowie partnerskiej Zamawiającego;
  - b) Zamawiający dopuszcza zmiany w umowie, gdy jest to konieczne dla prawidłowego wykonania projektu przez Zamawiającego, a w szczególności gdy zmiana umowy ma zapobiec narażeniu istotnego interesu Zamawiającego lub jest korzystna dla Zamawiającego;
  - c) Zamawiający dopuszcza zmiany w umowie w zakresie terminu wykonania umowy, gdy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub z przyczyn niezależnych od Stron, wykonanie umowy napotyka istotne przeszkody;
- 4) W przypadku konieczności dokonania zmian w umowie Strony zawrą stosowny Aneks. W przypadku odmowy przez Wykonawcę zawarcia Aneksu Zamawiający może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym składając Wykonawcy pisemne oświadczenie.
- 5) **Wypowiedzenie, odstąpienie od umowy:**  
Zamawiający jest upoważniony do rozwiązania umowy bez wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy w przypadku:





- a) niewykonywania lub nienależytego wykonania obowiązków Wykonawcy wskazanych w umowie przy czym Zamawiający wezwie Wykonawcę do wykonania lub należytego wykonania obowiązków wyznaczając Wykonawcy termin nie krótszy niż 14 dni na ich wykonanie oraz wskazując zakres naruszeń lub zaniechań – przy czym wezwanie może być przekazane Wykonawcy z zastosowaniem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Wykonawcę;
- b) rozwiązania umowy o dofinansowanie/współpracy, na podstawie której jest finansowana niniejsza umowa; przy czym Zamawiający ma obowiązek rozliczyć się z Wykonawcą za wykonane przez niego zadania określone niniejszą umową;
- c) nieprzekazania przez IP/donatora środków finansowych na realizację niniejszej umowy, przy czym Zamawiający ma obowiązek rozliczyć się z Wykonawcą za wykonane przez niego Zamówienie określone niniejszą umową;
- d) Zamawiający jest upoważniony do rozwiązania umowy z zachowaniem 14 dni okresu wypowiedzenia w formie pisemnej, z zachowaniem obowiązku wzajemnego rozliczenia za wykonane przez Wykonawcę Zamówienie określone niniejszą umową;
- e) W przypadku niewykonania lub niewykonywania przedmiotu umowy/ lub jej odpowiedniej części w terminie wynikającym z postanowień umowy Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy i zlecić wykonywanie umowy osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy.

**6) Kary umowne, wykonanie zastępcze, rękojmia:**

1. Zamawiający może obciążyć Wykonawcę karami umownymi:
  - a) w wysokości 0,5% wynagrodzenia wskazanego łącznego wynagrodzenia określonego w umowie za każdy dzień zwłoki w wykonaniu Zamówienia/usługi lub jej odpowiedniej części;
  - b) w wysokości 15% wynagrodzenia wskazanego w ofercie/łącznego wynagrodzenia określonego w umowie za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
  - c) Zamawiający jest upoważniony do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kary/kar umownej/umownych wskazanych w niniejszej umowie;
  - d) Dopuszczalna zwłoka w wykonaniu umowy nie może przekroczyć 14 dni; po tym terminie Zamawiający może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym, z zachowaniem prawa do naliczenia kary umownej, o której mowa w lit. b);
2. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający może zlecić wykonanie przedmiotu umowy osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy.
3. Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi na okres 2 lat po wykonaniu umowy.

**XIV. Obowiązki Administratora Danych związane z ochroną danych osobowych**

- 1) Administratorem danych osobowych zawartych w ofercie jest Fundacja „Fundusz Współpracy”, (dalej: „ADMINISTRATOR”), z siedzibą: ul. Górnośląska 4a, 00-444 Warszawa. Z Administratorem można się kontaktować pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: ul. Górnośląska 4a, 00-444 Warszawa lub drogą e-mailową pod adresem: [cofund@cofund.org.pl](mailto:cofund@cofund.org.pl).



- 2) Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować pod adresem mailowym: iodo@rt-net.pl.
- 3) Dane osobowe o których mowa w ust. 1 są przetwarzane na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), tj. w oparciu o zgodę osoby, której dane dotyczą.
- 4) Przetwarzanie danych osobowych odbywa się dla potrzeb niezbędnych do przeprowadzenia procesu realizacji zamówienia publicznego.
- 5) Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora lub strony trzeciej.
- 6) Dane osobowe nie pochodzą od stron trzecich.
- 7) Administrator nie zamierza przekazywać danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
- 8) Administrator będzie przekazywał dane osobowe innym podmiotom, tylko na podstawie przepisów prawa, w tym w szczególności do: Urzędu Zamówień Publicznych, Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Urzędu Skarbowego.
- 9) Dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora do 5 lat od czasu wyboru wykonawcy w procesie zamówień publicznych.
- 10) Osoba, której dane dotyczą ma prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz o prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
- 11) Skargę na działania Administratora można wnieść do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 12) Podanie danych osobowych jest wymogiem do przeprowadzenia procedury wyboru wykonawcy. Ich nie podanie spowoduje brak możliwości złożenia oferty.
- 13) Administrator nie przewiduje zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

**XV. Inne postanowienia**

- a. Zamawiający dokona wyboru oferty w oparciu o kryteria oceny ofert.
- b. Zamówienie zostanie udzielone Wykonawcy, który zdobył najwyższą liczbę punktów.
- c. Niniejsze Zapytanie Ofertowe nie stanowi zobowiązania Fundacji Fundusz Współpracy do zawarcia umowy.
- d. Termin związania ofertą: 60 dni od zakończenia terminu składania ofert.
- e. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia prowadzonego zapytania (w tym do unieważnienia prowadzonego zapytania w części – w odniesieniu do jednego lub więcej Oferentów) bez podania przyczyny, w każdym czasie, również po złożeniu i rozpatrzeniu ofert oraz po poinformowaniu Oferentów o wynikach postępowania, a także zastrzega sobie możliwość nie dokonania wyboru spośród złożonych ofert.





- f. Zamawiający może prowadzić negocjacje cenowe z Oferentem, którego oferta została wybrana; wynegocjowane ceny zostaną wpisane do Umowy.
- g. Zamawiający może żądać od Oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
- h. Zamawiający może prosić Oferentów o przedstawienie referencji potwierdzających ich doświadczenie wskazane w ofercie lub wystąpić do podmiotów wymienionych w ofercie o referencje potwierdzające doświadczenie Oferentów.
- i. Po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający wezwie niezwłocznie Oferenta, który złożył najkorzystniejszą ofertę do zawarcia umowy. Jeżeli w terminie 7 dni od wezwania do podpisania umowy oferent nie zawrze umowy, zamawiający może podjąć negocjacje z oferentem, którego oferta była następna w kolejności.
- j. Od dokonanego wyboru nie przewiduje się odwołań.

XVI. **Załączniki**

Załącznik nr 1 – wzór oferty

Załącznik nr 2 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia