

 <b>Fundacja FUNDUSZ WSPÓŁPRACY</b>	Fundacja „Fundusz Współpracy”, ul. Górnośląska 4a, 00-444 Warszawa tel.: +48 22 4509 810, fax: +48 22 4509 803, cofund@cofund.org.pl, www.cofund.org.pl NIP: 526-000-54-68 REGON: 002179760 KRS: 0000112576	
<b>Data: 29 marzec 2018 r.</b>	<b>ZAPYTANIE OFERTOWE</b>	<b>Nr 04/DPE/SWWF/FFW/2018</b>
Doradztwo indywidualne w zakresie marketingu internetowego i reklamy w sieci, dla Uczestników/czek projektu „Sukces we własnej firmie”		

Fundacja Fundusz Współpracy (lider projektu) zwraca się z prośbą o przedstawienie Państwa oferty z uwzględnieniem poniższych wymagań:

**I. Opis przedmiotu zamówienia:**

- 1) Świadczenie doradztwa indywidualnego Uczestników/czek Projektu „Sukces we własnej firmie” w oparciu o diagnozę potrzeb, w ramach obszaru **marketing internetowy i reklama w sieci**, związane z prowadzeniem działalności gospodarczej (np.: strategia mailingowa – budowa bazy adresowej, segmentowanie grup docelowych; komunikacja marketingowa w mediach społecznościowych, skuteczne kampanie w Google AdWords, oznaczenia parametrów Google Analytics, optymalizacja stron pod kątem wyszukiwarki (SEO) – pozycjonowanie stron, prowadzenie strategii Content Marketingu, najkorzystniejsze strategie w promocji witryn internetowych)
- 2) Doradztwo indywidualne skierowane będzie do Uczestników/czek Projektu „Sukces we własnej firmie” którzy założyli przedsiębiorstwo w ramach projektu „Sukces we własnej firmie”.
- 3) Łączna liczba godzin doradztwa indywidualnego do zrealizowania w ramach projektu :
  - a) Doradztwo indywidualne w zakresie zagadnień marketing internetowy i reklamy w sieci dla Uczestników/czek projektu obejmie łącznie 120 godzin.
  - b) Liczba godzin w obszarze świadczonego doradztwa marketingu internetowego i reklamy w sieci – będzie ustalana indywidualnie dla każdego Uczestnika/czki projektu „Sukces we własnej firmie” na podstawie analizy potrzeb. Zamawiający zastrzega, że w zależności od faktycznego zapotrzebowania, ostateczna liczba godzin może być mniejsza od wskazanej powyżej.
- 4) Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych ze świadczeniem usługi (np. noclegi, dojazdy, wyżywienie). Wszelkie koszty związane z przygotowaniem, przeprowadzeniem oraz rozliczeniem wykonywanej usługi doradczej ponosi Wykonawca.

**II. Kod/y i nazwa CPV:**

- 72220000-3 Usługi doradcze w zakresie systemów i doradztwo techniczne  
79400000-8 Usługi doradcze w zakresie działalności gospodarczej i zarządzania oraz podobne  
79140000-7- Doradztwo prawne i usługi informacyjne

**III. Źródło finansowania:**

Projekt „Sukces we własnej firmie” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014 – 2020, realizowany przez Fundację Fundusz Współpracy.

#### IV. Miejsce i termin realizacji zamówienia:

##### Miejsce

Doradztwo indywidualne świadczone będzie dla Uczestników/czek projektu pośrednio, poprzez telefon, e-mail, Internet (Skype, FaceTime), oraz bezpośrednio w biurze projektu „Sukces we własnej firmie” w Łodzi ul. Wólczańska 51.

##### Termin

Doradztwo świadczone będzie od momentu podpisania umowy do końca czerwca 2018 r.

Terminy realizacji doradztwa będą ustalane w trybie roboczym z wybranym Wykonawcą. Doradztwo będzie realizowane na bieżąco zgodnie z potrzebami beneficjentów projektu „Sukces we własnej firmie”. Wsparcie doradcze musi zostać udzielone w ciągu 7 dni roboczych od zgłoszenia zapotrzebowania na taką usługę ze strony klienta. Zamawiający dopuszcza możliwość przesunięcia wyżej wymienionych terminów.

#### V. Wymagania względem Wykonawcy (kryteria podmiotowe):

**Zamówienie może być udzielone wyłącznie Oferentowi spełniającemu poniższe warunki:**

1. Wykonawca posiada wykształcenie wyższe
2. Posiada wiedzę i doświadczenie zawodowe z zakresie przedmiotu zamówienia.
3. Wykonawca powinien być przeszkolonym z zasad niedyskryminacji i zapewnienia dostępności dla osób niepełnosprawnych i szczególnych potrzeb grupy docelowej, tj. osób w wieku 50+ weryfikacja na podstawie referencji, stosownego zaświadczenia pracodawcy lub certyfikatu ukończonego szkolenia.
4. Oferta skierowana jest do osób indywidualnych. Zamawiający nie dopuści do oceny ofert, w których Wykonawca polega na wiedzy i doświadczeniu osób trzecich lub posługuje się tymi osobami, bez względu na rodzaj więzi prawnej pomiędzy Wykonawcą, a tymi osobami.

VI. Kryteria oceny ofert:

Kryteria jakościowe:

Lp.	Nazwa kryterium	Znaczenie kryterium (%)	Liczba możliwych do uzyskania punktów
1.	<p><b>Kryterium: doświadczenie w obszarze tematycznym przedmiotu zamówienia – doradztwo (indywidualne/grupowe) w obszarze świadczonego doradztwa</b></p> <p>Wykonawca wykazuje min. 200 h doradztwa/szkoleń w okresie 2014 r – 2017r z tematyki objętej zapytaniem</p> <p>Za posiadanie minimum 3 referencje, z ostatnich 3 lat z tematyki objętej niniejszym zapytaniem. Wykonawca będzie mógł uzyskać większą liczbę punktów.</p>	<p><b>0-5</b> Wykonawca wykazał doświadczenie w prowadzeniu 200 godzin doradztwa, ale opis jest zbyt ogólny, żeby stwierdzić iż doradztwo jest zgodne obszarem tematycznym określonym przez Zamawiającego.</p> <p><b>6-11</b> Wykonawca wykazał doświadczenie w prowadzeniu doradztwa w liczbie większej niż wymagał Zamawiający (w przedziale 200-300 godzin), opisy doradztwa są na tyle wyczerpujące, że pozwalają na stwierdzenie, iż Wykonawca prowadzi doradztwo zgodne z obszarem tematycznym zamawiającego.</p> <p><b>12-20</b> Wykonawca bardzo solidnie wykazał doświadczenie w przeprowadzeniu doradztwa w liczbie godzin większej niż wymagał Zamawiający (powyżej 300 godzin), opisy zakresu są bardzo szczegółowe, a przeprowadzone doradztwo było zgodne z obszarem tematycznym zamawiającego</p> <p><b>5 pkt. dodatkowo</b> - Wykonawca dodatkowo może udokumentować swoje kompetencje referencjami. Za posiadanie minimum 3 referencje, z ostatnich 3 lat z tematyki objętej niniejszym zapytaniem.</p>	<b>25 pkt.</b>
2.	<p><b>Kryterium: doświadczenie zawodowe w obszarze świadczonego doradztwa</b></p>	<p><b>0-13</b> Wykonawca wykazał przynajmniej trzyletnie doświadczenie w obszarze świadczonego doradztwa</p> <p><b>14-24</b> Wykonawca wykazał doświadczenie, które jest ponad dwukrotnie dłuższe od minimalnych wymagań wskazanych przez Zamawiającego, tzn. ponad sześćoletnie doświadczenie w obszarze świadczonego doradztwa</p>	<b>24 pkt.</b>

### **Kryterium – cena:**

Punkty za kryterium „Cena” zostaną obliczone według wzoru:

maksymalną liczbę punktów w tym kryterium otrzymuje oferta zawierająca najniższą cenę spośród wszystkich ważnych i nieodrzuconych ofert. Pozostałe oferty będą oceniane zgodnie z poniższym wzorem:

$$\frac{\text{Cena oferty najtańszej}}{\text{Cena oferty badanej}} \times 51 = \text{liczba punktów}$$

**Zamówienie zostanie udzielone na realizację usług dla Wykonawcy, który zdobył najwyższą liczbę punktów.**

Lp.	Nazwa kryterium	Znaczenie kryterium (%)	Liczba możliwych do uzyskania punktów
1.	Kryteria jakościowe	49	49
2.	Kryterium - cena	51	51
	Łącznie	100%	100

W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

Z możliwości realizacji zamówienia wykluczone są podmioty powiązane osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym lub z osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub z osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, w szczególności poprzez:

- Uczestnictwo w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- Posiadanie udziałów lub co najmniej 10% akcji,
- Pełnienie funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika
- Pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, bocznej drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

### **VII. Sposób przygotowania oferty:**

- Ofertę należy złożyć na formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania.
- Oferta powinna być wypełniona na komputerze i w języku polskim. Podane w ofercie ceny muszą uwzględniać wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia i nie mogą ulec zmianie w trakcie trwania umowy.
- Oferta Wykonawcy powinna zawierać wyłącznie cenę za przeprowadzenie 1 godziny zegarowej doradztwa.
- Cena powinna być wyrażona w walucie polskiej (PLN), w kwocie brutto.
- Jednostkowe ceny oferty określone przez Oferenta pozostaną stałe w okresie realizacji umowy i nie będą podlegały zmianom.
- Wykonawcy zobowiązani są zapoznać się dokładnie z informacjami zawartymi w zapytaniu ofertowym i załącznikach i przygotować ofertę zgodnie z wymaganiami określonymi w tym dokumencie.
- Oferty przygotowane niezgodnie z wymaganiami niniejszego zapytania, złożone na innym druku, niekompletne lub po terminie nie będą podlegać ocenie.

- Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty własne związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku postępowania.

#### VIII. Dokumenty wymagane od Wykonawcy:

- Ofertę wg wzoru – załącznik nr 1
- Życiorys z wyszczególnieniem posiadanego doświadczenia
- Referencje oraz zaświadczenia (zgodnie z p. 3 – Wymagania względem Wykonawcy - kryteria podmiotowe)

#### IX. Osoba z FFW uprawniona do kontaktu:

Pani Izabela Kowalska, tel. +48 885-243-187, adres e-mail: ikowalska@cofund.org.pl

#### X. Ofertę należy przekazać w terminie do:

7 kwietnia 2018 r. do godz. 23.59.

#### XI. Ofertę można:

- przesłać pocztą (w tym kurierem) na adres: Fundacja „Fundusz Współpracy”, ul. Górnośląska 4a, 00-444 Warszawa - decyduje data i godzina wpływu do Fundacji.
- przesłać e-mailem na adres: ikowalska@cofund.org.pl – decyduje data wyświetlenia wiadomości na komputerze odbiorcy.
- dostarczyć osobiście do Kancelarii FFW na adres: Fundacja Fundusz Współpracy, ul. Górnośląska 4a, 00-444 Warszawa - decyduje data i godzina wpływu do Fundacji.

#### XII. Informacja o planowanych zamówieniach uzupełniających

Zamawiający dopuszcza możliwość zamówień uzupełniających, w wysokości nieprzekraczającej 50% wartości zamówienia publicznego, określonej w umowie.

#### XIII. Inne postanowienia

- Zamawiający dokona wyboru oferty w oparciu o kryteria oceny ofert.
- Niniejsze Zapytanie Ofertowe nie stanowi zobowiązania Fundacji Fundusz Współpracy do zawarcia umowy.
- Termin związania ofertą: 60 dni od zakończenia terminu składania ofert.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia prowadzonego zapytania bez podania przyczyny w każdym czasie, również po złożeniu i rozpatrzeniu ofert, a także zastrzega sobie możliwość nie dokonania wyboru.
- Zamawiający może prowadzić negocjacje cenowe z Oferentem, którego oferta została wybrana.
- Po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający wezwie niezwłocznie oferenta, który złożył najkorzystniejszą ofertę do zawarcia umowy. Jeżeli w terminie 7 dni od wezwania do podpisania umowy oferent nie zawrze umowy, zamawiający może podjąć negocjacje z oferentem, którego oferta była następną w kolejności
- Od dokonanego wyboru nie przewiduje się odwołań.

Fundacja  
FUNDUSZ WSPÓŁPRACY  
Biuro Zarządzania Projektami  
*z up. Izabela Kowalska*  
Agnieszka Luck  
Kierownik Działu Projektów Edukacyjnych

Fundacja  
FUNDUSZ WSPÓŁPRACY  
Jacek Ostrowski  
Członek Zarządu

Załącznik nr 1:	ZAPYTANIE OFERTOWE	Nr 04/DPE/SWWF/FFW/2018
-----------------	--------------------	-------------------------

## OFERTA

<b>Data:</b>	
<b>Imię i nazwisko / Nazwa Wykonawcy:</b>	
<b>Adres / siedziba:</b>	
<b>Nr telefonu:</b>	
<b>Adres e-mail:</b>	
<b>Strona www:</b>	

Odpowiadając na zapytanie ofertowe przedstawiam poniżej ofertę wykonania usługi:

<b>Obszar doradztwa</b>	<b>Cena brutto<sup>1</sup> za godzinę zegarową usługi</b>
Doradztwo marketing internetowy i reklama w sieci	

Posiadam:

- wykształcenie wyższe (stopień naukowy kierunku):  
..... (proszę uzupełnić)
- Doświadczenie zawodowe w obszarze świadczonego doradztwa

Okres	Stanowisko	Zakres odpowiedzialności	Pracodawca / Zleceniodawca

- Zrealizowałem/-am w okresie 2014-2017 co najmniej 200 godzin doradztwa/szkoleń, w zakresie którego składana jest oferta.

<sup>1</sup> Cena brutto obejmuje

- w przypadku Oferentów prowadzących działalność gospodarczą: podatek VAT
- w przypadku osób fizycznych: podatek oraz składki ZUS należne zarówno od pracownika jak i pracodawcy

Termin	Tematyka doradztwa	Pracodawca / Zleceniodawca	Liczba godzin
<b>Łączna liczba godzin:</b>			

- Oświadczam, że w cenie oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia, zgodnie z wymaganiami określonymi w Zapytaniu Ofertowym
- Oświadczam, że spełniam wszystkie wymagania postawione dla Wykonawcy w Zapytaniu Ofertowym.
- Oświadczam, że uważam się związaną/związanym niniejszą ofertą przez okres 60 dni.
- Oświadczam, że wszystkie dokumenty załączone do niniejszej oferty, jako załączniki stanowią integralną jej część i są zgodne z wymaganiami określonymi w „Zapytaniu ofertowym”.
- Niniejszym oświadczam, że nie jestem powiązany/-a kapitałowo lub osobowo z Zamawiającym, osobami upoważnionymi do reprezentowania Zamawiającego, lub wykonującym w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy.** Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Wykonawcą, a Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy, polegające w szczególności na:
  - Uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub osobowej;
  - Posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;
  - Pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
  - Pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej, do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Załącznikami do niniejszej oferty są:

- Życiorys z wyszczególnieniem posiadanego doświadczenia.
- Referencje..... (proszę podać liczbę)
- Zaświadczenie o przeszkoleniu z zasad niedyskryminacji i zapewnienia dostępności dla osób niepełnosprawnych i szczególnych potrzeb grupy docelowej, tj. osób w wieku 50+

.....  
(data i podpis Wykonawcy)